



avec vous, pas à pas

## Politique d'intégration de la Gestion de la Qualité et de l'Environnement



Lleal S.A.U est une société qui a pour objectif de devenir une référence sur le marché national et international dans la fabrication de machines et d'équipements de procès pour les secteurs pharmaceutique, cosmétique, alimentaire, de la peinture, de la céramique et de la chimie en général. Pour améliorer en continu l'efficacité de notre Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement, Lleal S.A.U définit les principales lignes directrices qui sont notre responsabilité et notre engagement:

- » **Respecter toutes les dispositions juridiques** applicables, ainsi que les exigences supplémentaires assumées volontairement et qui sont liées à la fois avec la **sécurité et à la santé** des employés ainsi qu'avec la **qualité des services** fournis et aux aspects environnementaux découlant de son activité.
- » Focaliser la gestion sur nos clients en répondant à leurs besoins et perspectives, en leur offrant des produits compétitifs.
- » Obtenir et augmenter la **satisfaction de nos clients** en améliorant continuellement l'efficacité et l'efficience du système intégré, en assurant la qualité dans tous les processus du système.
- » Assurer la fiabilité comme l'un des facteurs basiques de la compétitivité de l'entreprise.
- » **Encourager la participation** de tous pour atteindre un objectif commun, en partageant informations et connaissances.
- » **Valoriser la formation du personnel**, afin de garantir que tous les employés soient en mesure de travailler avec les compétences requises et de remplir leurs fonctions et responsabilités avec le plus de réussite possible.
- » Améliorer la perception et l'implication de l'ensemble du personnel dans les systèmes de gestion intégrée, en faisant en sorte que toute l'organisation parle un même langage de gestion.
- » Établir et **revoir** périodiquement la **planification**, les indicateurs et les objectifs du système intégré de gestion, en prenant des décisions fondées sur les données et les informations obtenues.
- » Développer les activités en accord avec le concept de qualité totale.
- » Intégrer la qualité conjointement à la gestion environnementale.
- » Établir des relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs..
- » **Promouvoir l'efficacité énergétique, la réutilisation et le recyclage** et, en général, les économies de ressources naturelles. **Réduire** autant que possible la production de **déchets et d'émissions** pendant le déroulement de l'activité aussi bien directement qu'en lien avec le travail des fournisseurs.
- » **Prendre soin de l'environnement**, en identifiant et en évaluant les risques et les aspects environnementaux.

Les engagements cités devront être connus et compris par tous les membres de l'organisation et sont à la disposition du public, des clients, des fournisseurs et des entreprises qui réalisent des travaux dans nos installations.

Mars 2022



LLEAL S.A.U.  
Directeur Général  
M. Alexandre Lleal Tost

