



contigo, paso a paso

Política integrada de Gestió de Qualitat i Medi Ambient



Lleal S.A.U és una companyia que té per objectiu ser el referent nacional i internacional en la fabricació d'equips i instal·lacions de procés pel sector farmacèutic, cosmètic, alimentari, de pintures, ceràmica i química en general. Per la millora contínua de la eficàcia del nostre Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient, Lleal S.A.U defineix les principals directrius de la nostra responsabilitat i compromís:

- » Complir amb totes les disposicions legals aplicables, així com amb els requisits addicionals assumits de manera voluntària i que estiguin relacionats tant amb la **seguretat i salut** dels treballadors, com amb la **qualitat dels serveis** prestats i els aspectes ambientals derivats de la seva activitat.
- » Focalitzar la gestió cap als nostres clients satisfent les seves necessitats i expectatives, oferint-los productes competitiu.
- » Aconseguir i augmentar la **satisfacció dels nostres clients** millorant contínuament l'eficàcia i l'eficiència del sistema integrat, assegurant la qualitat en tots els processos del sistema.
- » Assegurar la fiabilitat com un dels nostres factors bàsics de competitivitat de l'empresa.
- » **Fomentar la participació** de tots per aconseguir un objectiu comú, compartint informació i coneixements.
- » **Promoure la formació del personal**, a fi de garantir que tots els treballadors estiguin en disposició de complir amb les competències requerides i de realitzar les seves cometes i responsabilitats amb el major èxit possible.
- » Millorar la percepció i involucració de tot el conjunt del personal en els sistemes de gestió integrat, afavorint que tota l'organització parli un únic llenguatge de gestió.
- » Establir i **revisar** periòdicament la **planificació**, indicadors i objectius del Sistema Integrat de Gestió prenent decisions basades en les dades i en la informació obtinguda.
- » Desenvolupar les activitats dins del concepte de qualitat total.
- » Integrar la qualitat juntament amb la gestió ambiental.
- » Establir relacions mútuament beneficioses amb els proveïdors.
- » **Promoure l'eficiència energètica, la reutilització i reciclatge**, i en general l'estalvi de recursos naturals. **Reduir**, sempre que sigui possible, la producció de **residus i emissions** en el desenvolupament de l'activitat tant de forma directa com a derivada de la feina dels proveïdors.
- » **Vetllar pel medi ambient**, identificant i avaluant els riscos i els aspectes ambientals.

Els citats compromisos han de ser coneguts i entesos per tots els membres de l'organització i estan a disposició del públic, clients, proveïdors i empreses que realitzin treballs a les nostres instal·lacions.

LLEAL S.A.U.
Director General
Sr. Alexandre Lleal Tost

Març 2022

