



contigo, paso a paso

## Política integrada de Gestión de Calidad y Medio Ambiente



Lleal S.A.U es una compañía que tiene por objetivo ser el referente nacional e internacional en la fabricación de equipos e instalaciones de proceso para el sector farmacéutico, cosmético, alimentario, de pinturas, cerámica y química en general. Para la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, Lleal define las principales directrices que son nuestra responsabilidad y compromiso:

- » Cumplir con todas las disposiciones legales aplicables, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados tanto con la **seguridad y salud** de los trabajadores, como con la **calidad de los servicios** prestados y los aspectos ambientales derivados de su actividad.
- » Focalizar la gestión hacia nuestros clientes satisfaciendo sus necesidades y expectativas, brindándoles productos competitivos.
- » Conseguir y aumentar la **satisfacción de nuestros clientes** mejorando continuamente la eficacia y la eficiencia del sistema integrado, asegurando la calidad en todos los procesos del sistema.
- » Asegurar la fiabilidad como uno de los factores básicos de competitividad de la empresa.
- » **Fomentar la participación** de todos para lograr un objetivo común, compartiendo información y conocimientos.
- » **Promover la formación del personal**, a fin de garantizar que todos los trabajadores estén en disposición de cumplir con las competencias requeridas, y de realizar sus cometidos y responsabilidades con el mayor éxito posible.
- » Mejorar la percepción y el involucramiento de todo el conjunto del personal en los sistemas de gestión integrado, favoreciendo que toda la organización hable un único lenguaje de gestión.
- » Establecer y **revisar** periódicamente **la planificación**, indicadores y objetivos del Sistema Integrado de Gestión tomando decisiones basadas en los datos y en la información obtenida.
- » Desarrollar las actividades dentro del concepto de calidad total.
- » Integrar la calidad junto con la gestión ambiental.
- » Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.
- » **Promover la eficiencia energética, la reutilización y reciclado**, y en general el ahorro de recursos naturales. **Reducir**, siempre que sea posible, la producción de **residuos y emisiones** en el desarrollo de la actividad tanto de forma directa como derivada del trabajo de los proveedores.
- » **Velar por el medioambiente**, identificando y evaluando los riesgos y los aspectos ambientales.

Los citados compromisos deben ser conocidos y entendidos por todos los miembros de la organización y están a la disposición del público, clientes, proveedores y empresas que realicen trabajos en nuestras instalaciones.

Marzo 2022



LLEAL S.A.U.  
Director General  
Sr. Alexandre Lleal Tost

